



## Erstinformation für Kunden gem. § 11 VersVermV

Wir sind als Versicherungsmakler mit einer Erlaubnis durch die Industrie- und Handelskammer nach § 34 d Absatz 1 der Gewerbeordnung tätig.

### Erlaubnisbehörde

Industrie- und Handelskammer zu Berlin  
Fasanenstraße 85 10623 Berlin

---

Eingetragen sind wir im Vermittlerregister unter der Nummer D-X9K9-HZ85I-15. Diese Informationen können sie im Internet unter [www.vermittlerregister.info](http://www.vermittlerregister.info) oder bei der DIHK e.V. überprüfen.

### Registerführende Stelle

Deutscher Industrie- und Handelskammertag (DIHK) e.V.  
Breite Straße 29  
10178 Berlin  
Telefon: 0180 600 58 50  
(Festnetzpreis 0,20 €/ Anruf; Mobilfunkpreise maximal 0,60 €/ Anruf)

---

### Außergerichtliche Schlichtungsstelle

Folgende Schlichtungsstellen können als Ansprechpartner in Streitfällen angerufen werden:

Versicherungsombudsmann e.V.  
Postfach 08 06 32  
10006 Berlin  
[www.versicherungsombudsmann.de](http://www.versicherungsombudsmann.de)

Ombudsmann Private Kranken- und Pflegeversicherung  
Postfach 06 02 22  
10052 Berlin  
[www.pkv-ombudsmann.de](http://www.pkv-ombudsmann.de)

---

### Beteiligungen

Wir besitzen keine direkte oder indirekte Beteiligung von mehr als 10% an den Stimmrechten oder am Kapital eines Versicherungsunternehmens. An unserem Unternehmen besitzt kein Versicherungsunternehmen oder das Mutterunternehmen eines Versicherungsunternehmens eine direkte oder indirekte Beteiligung von über 10% an den Stimmrechten oder am Kapital.

**Versicherungsmakler**  
**Herwart Zippel**  
**Paetau & Co KG**

Düppelstraße 37  
12163 Berlin

Tel. 030 327760-0  
Fax 030 327760-50

[info@zippel-paetau.de](mailto:info@zippel-paetau.de)



## Erstinformation gem. § 15 VersVermV

Versicherungsmakler Herwart Zippel  
Paetau & Co. KG  
Düppelstraße 37  
12163 Berlin

Telefon: 030 327 760-0

Fax: 030 327 760-50

E-Mail: [info@zippel-paetau.de](mailto:info@zippel-paetau.de)

Geschäftsführender Gesellschafter: Sebastian Zippel

Die vorstehend genannte Firma ist bei der zuständigen Behörde gemeldet und im Vermittlerregister eingetragen als **Versicherungsmakler mit einer Erlaubnis nach § 34 d Abs. 1 der Gewerbeordnung** und der Registrierungsnummer D-X9K9-HZ85I-15.

---

### Zuständige Erlaubnisbehörde

Industrie- und Handelskammer zu Berlin  
Fasanenstraße 85 10623 Berlin

Die Eintragung im Vermittlerregister kann wie folgt überprüft werden:

Deutscher Industrie- und Handelskammertag (DIHK) e.V.  
11052 Berlin

Telefon: (0 180) 60 05 85 0 (Festnetzpreis 0,20 €/Anruf; Mobilfunkpreise maximal 0,60 €/Anruf)

[www.vermittlerregister.info](http://www.vermittlerregister.info)

---

### Beratung und Vergütung

Als Versicherungsmakler bieten wir eine Beratung an. Die Vergütung – Courtage genannt – für unsere Beratungs-, Vermittlungs- und Betreuungstätigkeit trägt gewohnheitsrechtlich das Versicherungsunternehmen. Die Courtage ist Bestandteil der Versicherungsprämie. Hiervon Abweichendes muss ausdrücklich zwischen uns und dem Auftraggeber vereinbart werden. Insbesondere bei der Vermittlung von sogenannten Nettoprodukten wird in der Regel eine separate Vergütungsabrede vereinbart, die den Auftraggeber zur Zahlung der Vergütung verpflichtet. Nettoprodukte sind Produkte bei denen die Vermittlungsvergütung nicht in der Versicherungsprämie enthalten ist. Eine Vergütung in Form anderer Zuwendungen erhält unser Unternehmen nicht.

---

### Beteiligungen

Unser Unternehmen/Der Versicherungsmakler hält keine direkte oder indirekte Beteiligung von über 10% an den Stimmrechten oder am Kapital eines Versicherungsunternehmens. Ein Versicherungsunternehmen oder Mutterunternehmen eines Versicherungsunternehmens hält keine direkte oder indirekte Beteiligung von über 10% an den Stimmrechten oder am Kapital des Versicherungsmaklers/ unseres Unternehmens.

**Versicherungsmakler  
Herwart Zippel  
Paetau & Co KG**

Düppelstraße 37  
12163 Berlin

Tel. 030 327760-0  
Fax 030 327760-50

[info@zippel-paetau.de](mailto:info@zippel-paetau.de)



## Information zu den Schlichtungsstellen gemäß § 214 VVG und zur Teilnahme am Streitbelegungsverfahren gemäß § 36 Verbraucherstreitbeilegungsgesetz

Zur außergerichtlichen Streitbeilegung können untenstehende Schlichtungsstellen angerufen werden. Gemäß § 17 Abs. 4 der Versicherungsvermittlungsverordnung sind wir verpflichtet, an Streitbelegungsverfahren vor folgenden Verbraucherschlichtungsstellen teilzunehmen:

Versicherungsombudsmann e. V.  
Postfach 08 06 32  
10006 Berlin  
[www.versicherungsombudsmann.de](http://www.versicherungsombudsmann.de)

Ombudsmann für die private Kranken- und Pflegeversicherung  
Postfach 06 02 22  
10052 Berlin  
[www.pkv-ombudsmann.de](http://www.pkv-ombudsmann.de)

---

## Online-Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 Verordnung über Online-Streitbeilegung in Verbraucherangelegenheiten (ODR-VO)

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) bereit, die Verbraucher unter <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/> finden. Verbraucher haben die Möglichkeit, diese Plattform für außergerichtliche Beilegung ihrer Streitigkeiten über vertragliche Verpflichtungen zu nutzen.  
E-Mail: [info@zippel-paetau.de](mailto:info@zippel-paetau.de)

---

## Beschwerdemanagement

Bei Beschwerden über unsere Tätigkeit wenden Sie sich gerne an unsere Beschwerdestelle:  
E-Mail: [beschwerde@zippel-paetau.de](mailto:beschwerde@zippel-paetau.de)  
Telefon: 030 327 760-0

---

## Berufsrechtliche Regelungen

- § 34d Gewerbeordnung
- §§ 59-68 VVG
- VersVermV

Die berufsrechtlichen Regelungen können über die vom Bundesministerium der Justiz und von der juris GmbH betriebene Homepage [www.gesetze-im-internet.de](http://www.gesetze-im-internet.de) eingesehen und abgerufen werden.

**Versicherungsmakler**  
**Herwart Zippel**  
**Paetau & Co KG**

Düppelstraße 37  
12163 Berlin

Tel. 030 327760-0  
Fax 030 327760-50

[info@zippel-paetau.de](mailto:info@zippel-paetau.de)